Net1 väljer att uppgradera till ComAround Zero™

Net1 som är kund hos oss sen många år är en av de första som har tecknat avtal och uppgraderar till ComAround Zero™. Net1 har I Sverige, Norge och Danmark totalt ca 80 medarbetare som använder ComArounds självbetjäningstjänst som en kundskapsdatabas för en säkrare support.

*”Vi ser med glädje fram emot de nya funktionerna som kommer med Zero och de möjligheter som de öppnar för oss.”* Säger Stephan Johansson, Head of customer service på Net1.

**År 2010 vann Net1 Self Service Awards i kategorin ”årets strategiska support” med motiveringen:**

*”Statistiken visar ett mycket bra utfall på användning, Return on Investment (ROI) och en hög lösningsgrad av innehållet i informationsdatabasen. Med hjälp av bra processer och rutiner uppdateras innehållet kontinuerligt vilket har lett till en total kontroll på alla processerna hos samarbetspartnerna. Databasen har även kopierats till företagets systerbolag i Norge och Danmark vilket innebär att arbetet kan effektiviseras och att företaget kan arbeta med likvärdiga processer i alla länder. På detta sätt sparas resurser och företaget får en mycket bra kunskapsöverföring.”*



Stephan Johansson, Head of customer service Sverige. Net1

Net1 är ett företag som säljer bredband och telefonitjänster i Sverige, Norge och Danmark. Net1 har över 150 000 kunder i Skandinavien och täcker 95 % av Sveriges yta med ett rikstäckande Turbo 3G-nät.

**För mer information kontakta:**

Magnus Holmqvist

ComAround Scandinavia AB

Epost: magnush@comaround.se

Tel: 08 580 886 20

Stephan Johansson

Net1

Epost: stephan.johansson@net1.se